

## **POUCZENIE O PRAWIE DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

### **I. Informacje ogólne**

Konsument<sup>1</sup>, który zawarł Umowę za pośrednictwem Sklepu może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

Uprawnienie do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres do korespondencji Bhealthy Dietetyk Hubert Wojarski, ul. Kazimierza Kaznowskiego 5 lok. 66, 25-636 Kielce lub na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy [hwojarski@gmail.com](mailto:hwojarski@gmail.com). Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, ale nie jest to wymagane.

Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy rozpoczyna się w dniu, w którym Umowa została zawarta. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy, że przed jego upływem Konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Sprzedawcy lub nada oświadczenie przesyłką poleconą w placówce pocztowej na adres do korespondencji.

### **II. Wyłączenie prawa do odstąpienia od Umowy**

Przedmiotem umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu jest świadczenie usług oraz zakup treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, opracowanych i dostosowanych do indywidualnych potrzeb Klienta.

Wobec powyższego prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do Umów:

- 1)** jeżeli Sprzedawca wykonał Umowę za wyraźną zgodą Konsumenta oraz przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (udzielił konsultacji jeśli jest wymagana i przesłał plan dietetyczny lub treningowy);
- 2)** której przedmiotem świadczenia jest dokument stworzony według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3)** o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli dostarczanie treści rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 4)** jeśli prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Sprzedawca informuje niniejszym Konsumenta, że za jego wyraźną zgodą, po pełnym wykonaniu Umowy przez Sprzedawcę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub po dostarczeniu

---

<sup>1</sup> Za konsumenta uważa się osobę fizyczną, która zawiera Umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kc. Za konsumenta uważa się także osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, ujawnionego w CEIDG

treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy.

Niewyrażenie zgody, o której mowa powyżej, może skutkować wstrzymaniem wykonania Umowy do czasu upływu 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

Jeśli przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedawca na żądanie Konsumenta wykonał Umowę w części (np. przesłał plan dietetyczny lub treningowy na pierwszy okres 4-tygodniowy w przypadku zakupu Produktu na 12 tygodni), Sprzedawca ma prawo żądać wynagrodzenia w kwocie proporcjonalnej do należności za świadczenia wykonane do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Konsument zostaje poinformowany o powyższej możliwości w pouczeniu o prawie do odstąpienia od Umowy.

W chwili odstąpienia przez Konsumenta od Umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest realizowane przez Sklep lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sklepem. Konsument nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych powyżej. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sklep informuje tę osobę o odstąpieniu przez Konsumenta od Umowy.

### **III. Skutki odstąpienia**

Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwróci Konsumentowi dokonaną przez niego płatność za Produkt.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument przy dokonywaniu płatności za Produkt, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu pieniędzy, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Konsument jest zobowiązany podać dane umożliwiające dokonanie takiego zwrotu. Jeżeli zwrot należności odbywa się w oparciu o dane wskazane przez Konsumenta (np. przelewem na wskazany rachunek bankowy lub przekazem pocztowym), Konsument powinien podać Sprzedawcy pełne i dokładne dane niezbędne do dokonania zwrotu (tj. poprawny adres na który ma być wysłany przekaz lub poprawne dane dotyczące rachunku bankowego na który ma być wykonany przelew).

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy z powodu podania przez Konsumenta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego:

- 1)** zwrot należności nie będzie możliwy,
- 2)** dojdzie do opóźnienia w procesie zwrotu należności lub
- 3)** należność zostanie wpłacona na rachunek bankowy nienależący do Konsumenta.